

Všeobecné poisťné podmienky poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú pri bežnom občianskom živote 08 (VPP PZO 08)

(Všeobecná časť)

Na účely týchto Všeobecných poisťných podmienok poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú pri bežnom občianskom živote 08 (ďalej len „VPP PZO 08“) sa poisťovateľom rozumie Generali Slovensko poisťovňa, a. s., Plynárska 7/C, 824 79 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 1325/B, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedeným ISVAP pod č. 26 (ďalej len „poisťovateľ“). Poistenie zodpovednosti za škodu občanov sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), týmito VPP PZO 08, ustanoveniami poisťnej zmluvy, osobitnými poisťnými podmienkami a doložkami, na ktoré sa poisťná zmluva odvoláva a ktoré sú k poisťnej zmluve pripojené, alebo boli pred uzavretím poisťnej zmluvy tomu, kto s poisťovateľom poisťnú zmluvu uzatvára oznámené.

Článok I. Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je poistenie zodpovednosti za škodu, ktorú poistený spôsobil inej osobe na zdraví, poškodením a/alebo zničením vecí a za ktorú poistený zodpovedá v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Predpokladom vzniku práva poisteného na poisťné plnenie je, že k poisťnej udalosti došlo v dobe trvania poistenia v súvislosti s činnosťou poisteného v rámci bežného občianskeho života, uvedenou v bode 2. Článku II. týchto VPP PZO 08.
2. Poistenie sa za podmienok uvedených v Článku II. bode 4. týchto VPP PZO 08 vzťahuje aj na náhradu nákladov liečenia vynaložených zdravotnou poisťovňou.
3. Poistenie sa za podmienok uvedených v Článku II. bode 5. týchto VPP PZO 08 vzťahuje aj na náhradu poskytovanú v rámci vysporiadania medzi osobami, ktoré spôsobili škodu.

Článok II. Rozsah poistenia

1. Poistenie podľa týchto VPP PZO 08 sa dojednáva ako poistenie zodpovednosti za škodu, ktorú spôsobil poistený inej osobe na zdraví, poškodením a/alebo zničením vecí v rámci bežného občianskeho života činnosťou uvedenou v bode 2. tohto Článku VPP PZO 08, a to len v prípade, ak poistený zodpovedá za škodu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Predpokladom vzniku práva poisteného na plnenie z poistenia je, že k poisťnej udalosti, t. j. k poškodeniu zdravia (resp. k úrazovému javu alebo lekárskej doloženej začiatku choroby, ktoré mali za následok poškodenie zdravia alebo smrť) a/alebo poškodeniu a/alebo zničeniu vecí došlo v dobe trvania poistenia, v súvislosti s činnosťou a/alebo skutočnosťami uvedenými v bode 2. tohto Článku VPP PZO 08 a/alebo v poisťnej zmluve, alebo vzťahmi z týchto činností vyplývajúcimi a na území vymedzenom v týchto VPP PZO 08 ako mieste poistenia. V poisťnej zmluve môžu byť dojednané iné predpoklady vzniku práva poisteného na poisťné plnenie z poistenia.
2. Pre účely týchto VPP PZO 08 sa za škodu spôsobenú poisteným v rámci bežného občianskeho života považuje škoda spôsobená:
 - a) pri vedení domácnosti alebo vzniknutá z prevádzky zariadenia domácnosti, s výnimkou škôd, ktoré majú svoj pôvod vo vlastníctve, držbe, nájme alebo správe nehnuteľností alebo s vlastníctvom, držbou, nájmom alebo správou nehnuteľností súvisia,

- b) pri rekreácii a zábave,
 - c) pri rekreačných športoch, s výnimkou účasti na súťažiach, závodoch, hrách organizovaných športovými klubmi, športovými asociáciami alebo inými obdobnými združeniami,
 - d) poisteným ako chodcom alebo cyklistom,
 - e) poisteným ako vlastníkom alebo opatrovateľom domácich a drobných hospodárskych zvierat bežne chovaných v Slovenskej republike pre záľubu alebo potrebu rodiny,
 - f) poisteným ako vlastníkom, prevádzkovateľom alebo užívateľom nemotorového plavidla, ktoré nepodlieha evidencii štátnej plavebnej správy,
 - g) pri inej činnosti, ktorá neslúži na zárobkové účely a ktorú je možné svojím charakterom považovať za bežnú súčasť života.
3. Ak sa poisťovateľ v poisťnej zmluve zaviazal, je povinný nahradiť za poisteného nižšie uvedené náklady, ktoré boli účelne vynaložené a ktoré vznikli v súvislosti s poisťnou udalosťou:
 - náklady, ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v rámci trestného konania, ktoré je vedené proti poistenému v súvislosti s poisťnou udalosťou pokiaľ poistený splnil povinnosti v zmysle Článku VII. bode 1. písm. h) týchto VPP PZO 08;
 - náklady konania o náhrade škody vedeného proti poistenému v súvislosti s poisťnou udalosťou pred príslušným orgánom (súdne alebo rozhodcovské konanie), pokiaľ poistený splnil povinnosti v zmysle Článku VII. bod 1. písm. f) a g) týchto VPP PZO 08 a pokiaľ je poistený povinný tieto náklady uhradiť;
 - náklady, ktoré bol poistený povinný uhradiť poškodenému v súvislosti s mimosúdnym prejednáváním nároku na náhradu škody vzniknutú z poisťnej udalosti, pokiaľ poistený splnil povinnosti v zmysle Článku VII. bod 1. písm. e) a g) týchto VPP PZO 08.
 4. Poistenie sa vzťahuje aj na náhradu nákladov liečenia vynaložených zdravotnou poisťovňou na zdravotnú starostlivosť v prospech tretích osôb v dôsledku protiprávneho konania poisteného, ak zo zodpovednosti za škodu na zdraví, ku ktorej sa tieto náklady viažu, vznikol nárok na plnenie z poistenia dojednaného podľa týchto VPP PZO 08.
 5. Poistenie sa vzťahuje aj na náhradu poskytovanú v rámci vysporiadania medzi osobami, ktoré spôsobili škodu v nasledovných prípadoch:

- keď tieto osoby zodpovedajú za škodu spoločne a nerozdielne a v rámci postihu,
- keď za škodu spôsobenú zavinením poisteného zodpovedal niekto iný (tretia osoba).

Predpokladom vzniku práva na plnenie z poistenia však v oboch prípadoch je, aby sa na daný prípad poistenie dojednané podľa týchto poisťných podmienok vzťahovalo, ak by sa náhrada škody požadovala priamo od poisteného.

6. V poisťnej zmluve je možné písomne dojednať, pripoistenie nižšie uvedených poisťných rizík:

1. Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú motorovými plavidlami – Doložka ODP 1
Odlišne od Článku X. bodu 1. písm. i) týchto VPP PZO 08 sa dojednáva, že sa poistenie vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú prevádzkou motorového plavidla bližšie identifikovaného v poisťnej zmluve. Výluka z poistenia uvedená v Článku X. bodu 1. písm. h) VPP PZO 08 týmto nie je dotknutá.
2. Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú v súvislosti s vlastníctvom koní – Doložka ODP 2
Nad rámec Článku II., bodu 2. písm. e) týchto VPP PZO 08 sa dojednáva, že poistenie sa vzťahuje tiež na zodpovednosť poisteného za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s vlastníctvom koní chovaných pre záľubu a bližšie špecifikovaných v poisťnej zmluve. Výluka z poistenia uvedená v Článku X. bodu 1. písm. h) VPP PZO 08 týmto nie je dotknutá.

Článok III. Miesto poistenia

Poistenému vzniká právo na poisťné plnenie z poistenia, ak ku škode došlo na území Slovenskej republiky.

Článok IV. Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

1. Poistenie vzniká od dňa nasledujúceho po dni kedy bola uzatvorená poisťná zmluva, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté, že vzniká neskôr.
2. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
3. Zmeny v poisťnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
4. Zmeny v poisťnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, mena a/alebo priezviska poistníka a/alebo poisteného ako aj ostatných nepodstatných náležitostí poisťnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektrickou formou; v takom prípade ma poisťo-

vateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poisťník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania.

Článok V. Poistné, poistné obdobie

1. Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktorú je povinný platiť poisťník. Poisťník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie, pričom poistné je v zmysle § 796 ods. 1. Občianskeho zákonníka bežným poistným. Poistným obdobím je 12 mesiacov (poistný rok), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia.
2. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poisťník uhradí poistné v splátkach. Nezaplatením či i len jednej splátky poistného sa dňom splatnosti príslušnej nezaplatennej splátky poistného stáva splatná naraz zvyšná časť poistného.
3. Pri poistení uzavretom na dobu určitú sa platí poistné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzavreté, pričom poistné je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie v poistnej zmluve dohodnuté inak.
4. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo finančnej inštitúcie alebo v hotovosti sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa alebo vyplatením v hotovosti poisťovateľovi v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
5. Podkladom pre výpočet poistného sú poistné sumy stanovené poisťníkom a ďalšie skutočnosti uvedené v poistnej zmluve. Výška poistného je stanovená v poistnej zmluve. Poistné sa platí v tuzemských peniazoch, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
6. Ak je poisťník v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poisťovateľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania v súlade s Nariadením vlády SR č. 87/1995 Z. z.
7. Ak nastane škodová udalosť v dobe, keď je poisťník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému voči poistnému plneniu.
8. Poisťovateľ má voči poisťníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného, upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, za ktoré sa má zmena vykonať. Pokiaľ poisťník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas uplatniť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poisťovateľa o zmene výšky poistného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poistného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ nebol v uvedenej lehote písomný nesúhlas poisťníka doručený poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie.

Článok VI. Zánik poistenia

Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:

1. uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané;
2. výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím;
3. písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy pričom výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne;
4. písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia škodovej udalosti, pričom výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne.

Článok VII. Povinnosti poisteného

1. Popri povinnostiach stanovených v platných právnych predpisoch má poistený, resp. poisťník tieto povinnosti:
 - a) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že uzatvoril ďalšie poistenie proti rovnakému poistnému nebezpečenstvu; pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi obchodné meno ďalšieho poisťovateľa a výšku poistných súm;
 - b) dbať, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb;
 - c) ak už poistná udalosť nastala, urobiť potrebné opatrenia na zmiernenie následkov škody; podľa možnosti vyžiadať si k tomu pokyny poisťovateľa a postupovať v súlade s nimi;
 - d) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že nastala poistná udalosť a poskytnúť poisťovateľovi potrebnú súčinnosť pri vybavovaní tejto udalosti;
 - e) oznámiť poisťovateľovi, že poškodený uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody z poistnej udalosti, vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške, splnomocniť poisťovateľa, aby za neho poistnú udalosť prejednal a ďalej postupovať podľa pokynov poisťovateľa;
 - f) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že poškodený uplatňuje právo na náhradu škody u oprávneného orgánu;
 - g) postupovať v konaní o náhrade škody v súlade s pokynmi poisťovateľa, predovšetkým sa nesmie bez súhlasu poisťovateľa zaviazat k náhrade premlčanej pohľadávky a nesmie uzatvoriť bez súhlasu poisťovateľa súdny zmier; proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je povinný včas sa odvolať, ak v odvolacej lehote nedostane iný pokyn od poisťovateľa;
 - h) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné konanie a poisťovateľa informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania;
 - i) ak vzniklo v súvislosti so škodovou udalosťou podozrenie z trestného činu, oznámiť to bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom konaní;
 - j) poisťník/poistený je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou;

- k) plniť ďalšie povinnosti uložené mu poisťovateľom v poistnej zmluve.
2. Ak porušil poistený, resp. poisťník povinnosť uvedenú v tomto článku VPP PZO 08 a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik akejkoľvek škodovej udalosti alebo na výšku plnenia poisťovateľa alebo týmto porušením došlo k stáženiu zistenia právneho dôvodu poistného plnenia, rozsahu alebo výšky škody, poisťovateľ má voči poistenému právo na náhradu až do výšky vyplateného poistného plnenia.
 3. Ak poistený zmarí možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody [písm. j) bodu 1. tohto článku VPP PZO 08], alebo ak sa prejavila následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému právo na náhradu vyplateného poistného plnenia.
 4. V prípade, ak uvedie poistený poisťovateľa do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie poistného plnenia a takýmto spôsobom sa snaží vylákať od poisťovateľa poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.

Článok VIII. Povinnosti poisťovateľa

1. Popri povinnostiach stanovených v platných právnych predpisoch má poisťovateľ tieto povinnosti:
 - a) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťiteľa plniť alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť;
 - b) vrátiť poistenému doklady, ktoré poistený zapožičal poisťovateľovi na jeho žiadosť;
 - c) vykonať potrebné vyšetrovanie súvisiace s likvidáciou poistnej udalosti bez zbytočného odkladu.

Článok IX. Plnenie poisťovateľa

- a) Plnenie z jednej poistnej udalosti (vrátane nákladov uvedených v Článku II. týchto VPP PZO 08) nesmie presiahnuť poistnú sumu stanovenú v poistnej zmluve.
- b) Najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa zo všetkých poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu jedného poistného obdobia je dvojnásobok poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve.
- c) V poistnej zmluve môže byť písomne dohodnuté, že za škodu spôsobenú v rámci bežného občianskeho života sa považuje aj škoda, ktorá má svoj pôvod vo vlastníctve, držbe, nájme alebo správe nehnuteľností menovite uvedených v poistnej zmluve. Vzťah k nehnuteľnosti je poistený povinný preukázať pri škodovej udalosti listom vlastníctva k nehnuteľnosti, návrhom na vklad vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností alebo inou písomnou zmluvou preukazujúcou vzťah poisteného k nehnuteľnosti.
- d) Poistený sa podieľa na plnení z každej poistnej udalosti sumou dojednanou v poistnej zmluve ako spoluúčast.
- e) Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie sumy vyplatené z dôvodu poistnej udalosti v zmysle týchto VPP PZO 08 alebo zníženie dôchodku alebo iného opakovaného plnenia, či na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na úhradu nákladov uvedených v Článku II., bode 3. týchto VPP PZO 08, ktoré boli poistenému priznané

proti odporcovi, pokiaľ ich poisťovateľ za poisťeného zaplatil.

- f) Ak poisťený nahradil poškodenému škodu sám, poisťovateľ je oprávnený preskúmať všetky skutočnosti týkajúce sa vzniku práva na poisťné plnenie z poistenia, akoby k náhrade škody poisťeným nedošlo.
- g) Ak poisťený spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo iných návykových látok, poisťovateľ má proti nemu právo na náhradu až do výšky poskytnutého poisťného plnenia.
- h) Ak sa poisťovateľ dozvie až po poisťnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poisťnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy odmietnuť, odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

Článok X.

Výluky z poistenia zodpovednosti za škodu občanov

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - a) spôsobenú úmyselne alebo prevzatú nad rámec platných právnych predpisov;
 - b) spôsobenú prevádzkou motorového vozidla;
 - c) vzniknutú kontamináciou vody, hornín, pôdy, ovzdušia, flóry a fauny;
 - d) vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, vzburou, povstaním, alebo inými hromadnými násilnými nepokojmi, štrajkom, výlukou, terorizmom alebo inými násilnými konaniami motivovanými politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky; alebo so zásahom štátnej alebo úradnej moci;
 - e) spôsobenú jadrovou energiou, azbestom, žiarením všetkého druhu a odpadmi všetkého druhu;
 - f) vzniknutú voľným pôsobením teploty, plynov, pár, vlhkosti, vody, popolčeka, dymu, otrasov;
 - g) spôsobenú sadaním, zosúvaním pôdy a eróziou;
 - h) spôsobenú pri výkone akejkoľvek zárobkovej činnosti alebo v priamej súvislosti s ňou;
 - i) spôsobenú prevádzkou lietadla, motorového plavidla;
 - j) spôsobenú pri výkone práva poľovníctva, vrátane škody spôsobenej pri výkone tohto práva psom;
 - k) vzniknutú na veci, ktorú poisťený užíva alebo ktorá mu bola z akýchkoľvek iných dôvodov zverená a poisťený nie je jej vlastníkom;
 - l) vzniknutú podnikateľskému subjektu, v ktorom má poisťený, jeho manžel alebo príbuzný v priamom rade väčšinu majetkovú účasť;
 - m) vzniknutú na lúkach, stromoch, záhradných, poľných aj lesných kultúrach, ktorú spôsobil pri pastve zvieratá.
2. Z poistenia nevzniká právo na plnenie za:
 - a) škodu, za ktorú poisťený zodpovedá poisťníkovi a ďalej osobe, ktorej zodpovednosť za škodu je poisťená poisťnou zmluvou proti rovnakým poisťným zabezpečenstvám;
 - b) škodu, za ktorú poisťený zodpovedá svojmu manželovi, súrodencom alebo príbuzným v priamom rade a osobám žijúcim s ním v spoločnej domácnosti.
3. Ak je v poisťnej zmluve poisťené niektoré poisťné nebezpečenstvo uvedené v bode 1. tohto článku VPP PZO 08, platí aj pre toto poistenie, že sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú ostatnými poisťnými nebezpečen-

stvami vylúčenými v bode 1. a 2. tohto článku VPP PZO 08.

4. V poisťnej zmluve možno dohodnúť, že poistenie sa nevzťahuje aj na zodpovednosť za škodu vzniknutú inak ako spôsobmi uvedenými v bode 1. a 2. tohto článku VPP PZO 08.

Článok XI.

Expertné konanie

1. Poisťený a poisťovateľ sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená expertným konaním. Expertné konanie môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady nárokov na plnenie. Poisťený môže expertné konanie požadovať i jednostranným prehlásením voči poisťovateľovi.
2. Zásady expertného konania:
 - a) každá strana písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti;
 - b) určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nehody;
 - c) experti určení poisťeným a poisťovateľom spracujú odborný posudok o sporných otázkach oddelene;
 - d) experti posudok odovzdávajú zároveň poisťovateľovi i poisťenému. Ak sa závery expertov od seba odlišujú, postúpi poisťovateľ obidva posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdáva svoje rozhodnutia poisťovateľovi i poisťenému;
 - e) každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodným hlasom hradia rovnakým dielom.
3. Expertným konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisťeného stanovené právnymi predpismi, poisťnými podmienkami VPP PZO 08, poisťnou zmluvou, osobitnými poisťnými podmienkami a doložkami, na ktoré sa poisťná zmluva odvoláva a ktoré sú k poisťnej zmluve pripojené.

Článok XII.

Výklad pojmov

Tam, kde sa v texte používa spojenie „**poistné podmienky**“, rozumejú sa tým Všeobecné poistné podmienky zodpovednosti za škodu občanov VPP PZO 08 (ďalej len „VPP PZO 08“). Tam, kde sa v texte používa výraz „**poisťovateľ**“, rozumie sa tým Generali Slovensko poisťovňa, a. s.

Škoda je spôsobená úmyselne vtedy, keď bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím poisťeného, alebo úmyselným konaním alebo opomenutím o ktorom poisťený vedel.

Poškodením veci sa rozumie zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, ale napriek tomu je vec použiteľná na pôvodný účel.

Zničením veci sa rozumie zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné používať na pôvodný účel.

Stratou veci alebo jej časti sa rozumie stav, keď poškodený alebo poisťený stratil nezávisle od svojej vôle možnosť s vecou alebo jej časťou disponovať.

Kontamináciou vody, hornín, pôdy, ovzdušia, flóry a fauny sa rozumie ich zamorenie, znečistenie a iné zhoršenie akosti, bonity, kvality.

Sadaním pôdy sa rozumie klesanie zemského povrchu smerom do stredu Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.

Zosuvom pôdy sa rozumie pohyb hornín z vyšších

polôh svahu do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením tiaže alebo ľudskej činnosti pri porušení podmienok rovnováhy svahu.

Poisťníkom je fyzická osoba, ktorá uzatvorila poisťnú zmluvu podľa týchto poisťných podmienok a zaviazala sa hradiť poisťné.

Poisťenými osobami sú aj osoby, ktoré s poisťeným trvalo žijú v domácnosti špecifikovanej v poisťnej zmluve a s poisťeným spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby. Tieto osoby nie sú v poisťnej zmluve vymenované. Okruh poisťených osôb v zmysle tohto bodu poisťných podmienok sa zisťuje pri vzniku poisťnej udalosti.

Spoluúčasť je suma, ktorou sa poisťený podieľa na poisťnom plnení. Výška spoluúčasti je uvedená v poisťnej zmluve. Pri každej poisťnej udalosti sa dojednaná spoluúčasť odpočítava z poisťného plnenia.

Poisťná udalosť je náhodná škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťeného nahradiť vzniknutú škodu poškodenému. V prípade, že o náhrade tejto škody rozhoduje príslušný orgán, platí, že poisťná udalosť nastala najskôr dňom, kedy rozhodnutie tohto orgánu nadobudlo právoplatnosť.

Škoda spôsobená z titulu vlastníctva, držby, nájmu alebo správy nehnuteľnosti (menovite uvedených v poisťnej zmluve), je pre účely týchto poisťných podmienok škoda, ktorá vznikne inej osobe, ako je poisťený na živote a zdraví alebo majetku v príčinnej súvislosti s vlastníctvom, držbou, nájmom alebo správou nehnuteľnosti.

Článok XIII.

Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poisťníka a/alebo poisťeného sa doručujú na poslednú známu adresu poisťníka a/alebo poisťeného. Poisťník a/alebo poisťený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poisťník a/alebo poisťený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, kedy bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa doručенú dňom jej vrátenia.
2. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poisťníka a/alebo poisťeného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poisťník a/alebo poisťený prijatie písomnosti odmietne.
3. Písomnosti poisťovateľa určené poisťníkovi a/alebo poisťenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom.

Článok XIV.

Ochrana osobných údajov

Poisťník svojím podpisom na poisťnej zmluve potvrdzuje, že osobné údaje uvedené v poisťnej zmluve poskytol poisťovateľovi v zmysle príslušných právnych predpisov ako osobné údaje nevyhnutné na účely uzavretia tejto poisťnej zmluvy a správy poistenia, za účelom ochrany poisťovateľa, uplatňovania práv poisťovateľa voči poisťníkovi, poisťenému alebo iným dotknutým osobám, zdokumentovania činnosti poisťovateľa, na účely výkonu dohľadu a na plnenie povinností a úloh poisťovateľa podľa zákona o poisťovníctve a osobitných právnych predpisov. Až do vysporiadania všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu založeného poisťnou zmluvou dáva

poisťovateľovi výslovný písomný súhlas s poskytnutím a sprístupnením týchto osobných údajov zaistovníam, ďalej subjektom patriacim do skupiny ktorej súčasťou je poisťovateľ, ako aj zmluvným partnerom poisťovateľa alebo iným oprávneným subjektom, a to i mimo územia SR v súvislosti s uplatnením práv a povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy, na účely marketingu (najmä značiek, produktov a služieb) a na účely výkonu poisťovacej činnosti ako aj činnosti, ktorá je predmetom podnikania týchto subjektov. Krajinou cezhraničného toku je Česká republika a iné štáty v súvislosti s uplatnením práv a povinností vyplývajúcich z poistného vzťahu, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov. Súčasne prehlasuje, že bol oboznámený so skutočnosťami vyplývajúcimi z §10 ods. 1 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení a v prípade, ak sú v tejto poistnej zmluve uvedené osobné údaje inej osoby, má od tejto osoby súhlas k použitiu jej osobných údajov pre potreby poisťovateľa. Zaväzuje sa bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu svojich osobných údajov.

Článok XV.

Spôsob vybavovania sťažnosti

1. **Sťažnosťou** sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka.
3. Poisťovateľ sa bude zaoberať každou sťažnosťou, ktorá spĺňa náležitosti podľa bodu 1. a 2. tohto článku.
4. Poistený a/alebo poistník je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo poistený nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť poistníka a/alebo poisteného, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude považovaná za neopodstatnenú.

Článok XVI.

Prechodné ustanovenia Do dňa 31. 12. 2008 vrátane, je hlavnou menou pre účely týchto VPP PZO 08 slovenská koruna a informatívnou menou je euro. Odo dňa 1. 1. 2009 vrátane, je hlavnou menou pre účely týchto VPP PZO 08 euro a informatívnou menou je slovenská koruna. Pre potreby duálneho zobrazenia finančných hodnôt v týchto VPP PZO 08 bol použitý konverzný kurz: 1 EUR = 30,1260 SKK.

Článok XVII.

Záverečné ustanovenia

1. Ustanovenia týchto VPP PZO 08 týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PZO 08 uvedené inak.
3. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP PZO 08 uvedené inak. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou

náležitosťou poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou.

4. Od ustanovení týchto VPP PZO 08 je možné sa odchyliť v poistnej zmluve a/ alebo v osobitných poistných podmienkach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PZO 08 stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
6. Tieto VPP PZO 08 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
7. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PZO 08 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PZO 08 dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
8. Tieto VPP PZO 08 nadobúdajú účinnosť dňa 1. 10. 2008 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP PZO 08.